



بسم الله الرحمن الرحيم

مصرف الإحتار والتنمية الإجتماعية

مرشد المحفظة الإلكترونية



1. البطاقة الذهبية GOLDEN CARD

بطاقة الكاش كارد Cash Card: بطاقة دفع مسبق تستخدم لتخزين النقود وتتميز باعادة شحنها بالنقود بحيثتمكن حاملها من إجراء عدد من المعاملات .
تصدر معرفه باسم الوكيل مقدم الخدمة ويشترط وجود حساب مصرفي له .

المعاملات المتاحة باستخدام البطاقة عبرنقاط البيع و الصرافات الالية:-

- تغيير الرقم السرى
- شراء الكهرباء
- شحن الرصيد
- تسديد الفواتير
- السحب النقدي
- الاستفسار عن الرصيد
- تحويل من بطاقة المحفظة الإلكترونية لبطاقة محفظة إلكترونيه أخرى
- تحويل من بطاقة الصراف الآلي لبطاقة المحفظة الإلكترونية
- الشراء
- كشف حساب مصغر

الخدمات المتاحة عبرالرسائل النصيه قصيره:

طريقة استخدام الخدمة	أسم الخدمة
*E# رقم البطاقة*1000	اشترك سودابان
# الرقم السري* اخر اربع ارقام فى البطاقة *3131	الاستفسار عن الرصيد
# الرقم السري* المبلغ* اخر اربع ارقام فى البطاقة *رقم الهاتف*9200	شحن الرصيد
# الرقم السري* المبلغ* اخر اربع ارقام فى البطاقة * رقم الهاتف*5000	دفع فاتورة
#الرقم السرى للرسالة* اخر اربع ارقام فى البطاقة*رقم العداد*3333	تسجيل شراء الكهرباء

#الرقم السري للرسالة * المبلغ * اخر اربع ارقام*3333*	شراء الكهرباء
#تاكيد الرقم السري الجديد*الرقم السري الجديد(اربع ارقام) *الرقم السري الحالى*0000*	تغير الرقم السري
# الرقم السري * اخر اربع ارقام فى البطاقة *3800*	كشف حساب مصغر
#التاريخ*المبلغ* رقم البطاقة*999*	تسجيل المنزاعات
#رقم البطاقة*900*	ايقاف البطاقة
#(شهر / سنة)تاريخ انتهاء البطاقة*0000*	فقدان الرقم السري
# *?0000*	للمساعدة

* فرسالة نصية وارسالها للرقم 2999 لمشتركي (زين .ام تى ان) او 29999 لمشتركي (سودانى)

سقف البطاقة :

نوع البطاقة	اقصى مبلغ يمكن تغذيته	اقصى مبلغ يمكن سحبه من الصراف الالى فى المرة الواحدة	اقصى مبلغ يمكن سحبه من الصراف الالى فى اليوم
البطاقة الذهبية	250000	1,000	2000

خطوات استخدام البطاقة :

1. تنشيط البطاقة : قم بادخال الرمز *8000* رقم البطاقة #

فرسالة نصية وارسالها للرقم 2999 (زين .ام تى ان) او 29999 (سودانى)

2. تغير الرقم السري الابداني للبطاقة : من خلال نقاط البيع أو الصرافات الالية .
الرقم السري الابداني هو (0000) غير صالح لإجراء أي معاملة مالم يتم تغييره من خلال نقطة البيع أو الصراف الالى .

تعليمات هامة

- ✓ لا تعرض البطاقة لمصادر الحرارة والاشعة حفاظا عليها .
- ✓ احتفظ بالبطاقة بعيدا عن الهاتف الجوال والبطاريات.
- ✓ احفظ رقمك السري عن ظهر قلب (لا تحتفظ بالرقم السري مكتوبا مطلقا) لدواعي الخصوصية.
- ✓ تاكد من إسترداد بطاقتك من ماكينة الصراف الالى او نقطة البيع بعد كل عملية.
- ✓ في حالة فقدان والتلف الرجاء قفل البطاقة بالاتصال علي الرقم 83749573 والتوجه للبنك.

2. البطاقة الفضية SILVER CARD

بطاقة الكاش كارد Cash Card: بطاقة دفع مسبق تستخدم لتخزين النقود وتتميز باعادة شحنها بالنقود بحيثتمكن حاملها من إجراء عدد من المعاملات. تصدر معرفه (باسم العميل)بطلب من جهات او مؤسسات مرفق بكشف اسماء عملائها .

وسائل شحن / اعادة شحن البطاقات :

- وكلاء خدمة المحفظة الالكترونية .
- فروع المصرف .

المعاملات المتاحة بواسطة البطاقات عبر نقاط البيع و الصرافات الالية :-

- تغيير الرقم السرى
- شراء الكهرباء
- شحن الرصيد
- تسديد الفواتير
- السحب النقدي
- الاستفسار عن رصيد البطاقة
- تحويل من بطاقة المحفظة الإلكترونية لبطاقة محفظة إلكترونية أخرى
- تحويل من بطاقة الصراف الآلي لبطاقة المحفظة الإلكترونية
- الشراء
- كشف حساب مصغر

الخدمات المتاحة عبر الرسائل النصيه قصيره:

طريقة استخدام الخدمة	أسم الخدمة
E# * رقم البطاقة*1000*	اشترك سودابان
# الرقم السرى* اخر اربع ارقام فى البطاقة *3131*	الاستفسار عن الرصيد
# الرقم السرى* المبلغ* اخر اربع ارقام فى البطاقة *رقم الهاتف*9200*	شحن الرصيد
# الرقم السرى* المبلغ* اخر اربع ارقام فى البطاقة * رقم الهاتف*5000*	دفع فاتورة
#الرقم السرى للرسالة* اخر اربع ارقام فى البطاقة*رقم العداد*3333*	تسجيل شراء الكهرباء
#الرقم السرى للرسالة* المبلغ* اخر اربع ارقام*3333*	شراء الكهرباء
#تاكيد الرقم السرى الجديد*الرقم السرى الجديد(اربع ارقام)*الرقم السرى الحالى*0000*	تغيير الرقم السرى

# الرقم السري* اخر اربع ارقام فى البطاقة*3800*	كشف حساب مصغر
#التاريخ*المبلغ* رقم البطاقة*999*	تسجيل المنزاعات
#رقم البطاقه*900*	ايقاف البطاقة
#(شهر / سنة)تاريخ انتهاء البطاقة*0000*	فقدان الرقم السري
#*?0000*	للمساعدة

* فدرسالةتنصيبة وارسالها للرقم 2999 (زين .ام تى ان)او29999 (سودانى)

سقف البطاقه :

نوع البطاقة	اقصى مبلغ يمكن تغذيته	اقصى مبلغ يمكن سحبه من الصراف الالى فى المرة الواحدة	اقصى مبلغ يمكن سحبه من الصراف الالى فى اليوم
البطاقة الفضية	50000	1000	2000



خطوات إستخدام البطاقة :

1. تنشيط البطاقة : قم بادخال الرمز*8000* رقم البطاقة #

فدرسالةتنصيبة وارسالها للرقم 2999 (زين .ام تى ان)او29999 (سودانى)

2. تغيير الرقم السري الابتدائى للبطاقة:

الرقم السري الإبتدائي هو (0000) غير صالح لإجراء أي معاملة مالم يتم تغييره من خلال نقطة البيع أو الصراف الآلي الي رقم سري جديد (XXXX) .

تعليمات هامة

- ✓ لا تعرض البطاقة لمصادر الحرارة والاشعة حفاظا عليها.
- ✓ احتفظ بالبطاقة بعيدا عن الهاتف الجوال والبطاريات.
- ✓ احفظ رقمك السري عن ظهر قلب (لا تحتفظ بالرقم السرى مكتوبا مطلقا) لدواعي الخصوصية.
- ✓ تاكد من إسترداد بطاقتك من ماكينة الصراف الالى او نقطة البيع بعد كل عملية.
- ✓ في حالة فقدان والتلف الرجاء قفل البطاقة بالاتصال علي الرقم 83749573 والتوجه للبنك.

3. البطاقة الأساسية STANDARD CARD

بطاقة الكاش كارد Cash Card: بطاقة دفع مسبق تستخدم لتخزين النقود وتتميز باعادة شحنها بالنقود بحيث يمكن حاملها من إجراء عدد من المعاملات. تصدر غير معرفه (بدون اسم) حيث يمكن لأي شخص امتلاكها حيث لا يشترط وجود حساب مصرفي .

قنوات شحن / اعادة شحن البطاقة :

- وكلاء خدمة المحفظة الإلكترونية .
- فروع المصرف .

المعاملات المتاحة باستخدام البطاقة عبر نقاط البيع و الصرافات الآلية :-

- تغيير الرقم السري
- شراء الكهرباء
- شحن الرصيد
- تسديد الفواتير
- السحب النقدي
- الاستفسار عن رصيد البطاقة
- تحويل من بطاقة المحفظة الإلكترونية لبطاقة محفظة أخرى
- تحويل من بطاقة الصراف الآلي لبطاقة المحفظة الإلكترونية
- الشراء
- كشف حساب مصغر لمعاملات البطاقة

الخدمات المتاحة عبر الرسائل النصية قصيره:

طريقة استخدام الخدمة	أسم الخدمة
E# * رقم البطاقة*1000*	اشترك سودابان
# الرقم السري* اخر اربع ارقام فى البطاقة *3131*	الاستفسار عن الرصيد
# الرقم السري * المبلغ* اخر اربع ارقام فى البطاقة * رقم الهاتف*9200*	شحن الرصيد
# الرقم السري * المبلغ* اخر اربع ارقام فى البطاقة* رقم الهاتف*5000*	دفع فاتورة
#الرقم السري للرسالة* اخر اربع ارقام فى البطاقة*رقم العداد*3333*	تسجيل شراء الكهرباء
#الرقم السري للرسالة * المبلغ* اخر اربع ارقام*3333*	شراء الكهرباء
#تاكيد الرقم السري الجديد*الرقم السري الجديد(اربع ارقام)*الرقم السري الحالى*0000*	تغيير الرقم السري
# الرقم السري* اخر اربع ارقام فى البطاقة *3800*	كشف حساب مصغر

#التاريخ*المبلغ* رقم البطاقة*999*	تسجيل المنزاعات
#رقم البطاقة*900*	إيقاف البطاقة
#(شهر / سنة) تاريخ انتهاء البطاقة*0000*	فقدان الرقم السري
#*0000*?*	للمساعدة

فبرسالةتنصية وارسالها للرقم 2999 (زين .ام تى ان)او29999 (سودانى)

سقف المدفوعات للبطاقة :

نوع البطاقة	اقصى مبلغ يمكن تغذيته	اقصى مبلغ يمكن سحبه من الصراف الالى فى المرة الواحدة	اقصى مبلغ يمكن سحبه من الصراف الالى فى اليوم
البطاقة الاساسية	5000	1000	2000

خطوات استخدام البطاقة :

1. تسجيل البطاقة : وذلك بربط البطاقة بالهاتف المحمول بادخال الرمز*2000* رقم البطاقة(16رقم) *اسم المشترك#

فبرسالةتنصية وارسالها للرقم 2999 (زين .ام تى ان)او29999 (سودانى)

2. تنشيط البطاقة : قم بادخال الرمز*8000* رقم البطاقة#

فبرسالةتنصية وارسالها للرقم 2999 (زين .ام تى ان)او29999 (سودانى)

3. تغيير الرقم السري الابتدائي للبطاقة:

الرقم السري الابتدائي هو (0000) غير صالح لإجراء أي معاملة مالم يتم تغييره من خلال نقطة البيع أو الصراف الالى الى رقم سري جديد (XXXX) .

تعليمات هامة :

- ✓ لا تعرض البطاقة لمصادر الحرارة والاشعة حفاظا عليها.
- ✓ احتفظ بالبطاقة بعيدا عن الهاتف الجوال والبطاريات.
- ✓ احفظ رقمك السري عن ظهر قلب (لا تحتفظ بالرقم السري مكتوبا مطلقا) لدواعى الخصوصية
- ✓ تاكد من إسترداد بطاقتك من ماكينة الصراف الالى او نقطة البيع بعد كل عملية.
- ✓ في حالة فقدان والتلف الرجاء قفل البطاقة بالاتصال علي الرقم 8374957 والتوجه للبنك.